



TUTORIEL E-BOUTIQUE TWISTO



Création de compte pour plusieurs membres d'un même foyer :

Pour un foyer qui souhaiterait créer une carte pour plusieurs membres, il est nécessaire de créer un compte pour chaque membre.

Exemple :

Famille JACQUES : il y a 1 parent souhaitant créer 1 carte pour 2 de ses enfants.

1^{er} compte : Créer le compte au nom de Pierre Jacques (père) avec demande de création de carte au nom de son 1^{er} enfant Léo JACQUES (**adresse mail 1**)

2^{ème} compte : Créer un compte au nom du 2^{ème} enfant (Alice JACQUES) avec une demande de carte au nom de Alice JACQUES (**adresse mail 2**)

Pour faire la demande de rattachement de foyer, remplissez **le formulaire de demande de rattachement d'une nouvelle carte** dans la rubrique « Rattacher une carte Twisto Atoumod à mon compte » de la e-boutique.

Twisto fusionnera alors les deux comptes et Pierre JACQUES pourra se connecter avec ses **identifiants de connexion du 1^{er} compte** et accéder aux cartes de ses 2 enfants.

Création du compte e-boutique : 1^{ère} connexion

Bienvenue sur la e-boutique Twisto

Avec la e-boutique, rechargez votre carte Twisto Atoumod en toute sécurité. La e-boutique vous permet également de faire vos demandes de carte Twisto Atoumod ou de statut scolaire.

Pour y accéder, connectez-vous ou créez un compte e-boutique dès à présent.

Identifiez-vous

VOTRE EMAIL *

@

MOT DE PASSE *

Mot de passe

OK

› Mot de passe oublié

Nouveau sur twisto ?

CRÉER MON COMPTE

Besoin d'aide sur la création de compte, la demande de carte, le rattachement de plusieurs personnes à un compte ?

➔ Téléchargez le tutoriel e-boutique !

1 Cliquez sur « Créer mon compte »

2 Ici, renseigner les coordonnées de la personne qui accédera au compte e-boutique

Création du compte e-boutique

Les champs précédés d'une * sont obligatoires.

* CIVILITÉ :

Mr

Remplir les champs sans accent, sans apostrophe, sans tiret, sans chiffre et sans caractères spéciaux.

* NOM :

Dupont

* PRÉNOM :

Jean

* DATE DE NAISSANCE :

Jour

Mois

Année

* EMAIL / IDENTIFIANT :

moi@mon_email.fr

* CONFIRMATION DE VOTRE EMAIL / IDENTIFIANT :

* MOT DE PASSE :

8 caractères, un chiffre, une minuscule, une majuscule et un caractère spécial (#?!@\$%^&*~)

* CONFIRMATION DE VOTRE MOT DE PASSE :

8 caractères, un chiffre, une minuscule, une majuscule et un caractère spécial (#?!@\$%^&*~)

En cochant cette case j'accepte de recevoir des informations par e-mail de la part de Twisto

* RENSEIGNER LE CAPTCHA POUR VALIDER LE FORMULAIRE :



Conformément aux articles 39 et 40 de la loi informatique et libertés n°78-17 du 06/01/78 modifiée, toute personne peut obtenir communication et le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant en s'adressant au Service Client Twisto, 2 avenue des Étangs 14 123 Fleury-sur-Orne ou en se connectant sur www.twisto.fr rubrique contact.

JE M'INSCRIS

INSCRIPTION

Bienvenue Ebout MODEOP,

La création de votre espace a bien été enregistrée.

Un courrier électronique vient de vous être envoyé à l'adresse modeopebout@yopmail.com
Vous trouverez dans celui-ci un lien afin d'activer votre compte.

3

Vous recevez alors cet e-mail, cliquez sur « activer mon compte Twisto »

Twisto - Les Mobilités de Caen la mer

Bonjour Ebout Modeop,

Merci et bienvenue sur le site twisto.fr !

Nous avons le plaisir de vous confirmer la création de votre compte e-boutique sur www.twisto.fr.
Votre identifiant de connexion : modeopebout@yopmail.com

Pour finaliser votre inscription, merci de cliquer sur le lien ci-dessous :

[Activer mon compte Twisto](#)

Sans activation dans les 48h, votre compte e-boutique sera supprimé.

A bientôt sur le réseau Twisto

4

Vous arriverez ensuite sur cette page : renseignez votre mail et votre mot de passe :

Bienvenue sur la e-boutique Twisto

Avec la e-boutique, rechargez votre carte Twisto Atoumod en toute sécurité. La e-boutique vous permet également de faire vos demandes de carte Twisto Atoumod ou de statut scolaire.

Pour y accéder, connectez-vous ou créez un compte e-boutique dès à présent.

Identifiez-vous

VOTRE EMAIL *

MOT DE PASSE *

OK

[Mot de passe oublié](#)

[Nouveau sur twisto ?](#)

[CRÉER MON COMPTE](#)

Besoin d'aide sur la création de compte, la demande de carte, le rattachement de plusieurs personnes à un compte ?

[Téléchargez le tutoriel e-boutique !](#)

1- Vous n'avez pas de carte TWISTO ATOUMOD

1 Est-ce que la personne souhaitant souscrire à un abonnement possède déjà une carte **Twisto Atoumod** ? **NON**

Bienvenue sur la E-Boutique !

SE DÉCONNECTER

Si vous possédez une carte Atoumod (hors réseau Twisto), rendez-vous à l'Agence Mobilités ou contactez-nous au 02.31.15.55.55.

Etes-vous déjà détenteur de la carte Twisto Atoumod ?

OUI



NON



Besoin d'aide sur la création de compte, la demande de carte, le rattachement de plusieurs personnes à un compte ?

[Téléchargez le tutoriel e-boutique !](#)

Je ne suis pas détenteur d'une carte Twisto Atoumod

Pour obtenir votre carte Twisto Atoumod, vous devez dans un premier temps créer votre compte client Twisto en suivant les étapes ci-dessous :

Etape 1. Je remplis le formulaire

Etape 2. Je saisis mon code d'activation reçu par email

Etape 3. Je crée ma carte Twisto Atoumod

[> Retour](#)

1 -2 Création du compte client



Attention, par défaut l'outil reprend les informations du créateur du compte e-boutique.

Si vous souhaitez créer une carte pour une autre personne, pensez à modifier ces informations !

Je crée mon compte client

Les informations précédées d'une * sont obligatoires.

Identification

CIVILITÉ

Mme

* NOM :

MODEOP

* PRÉNOM :

Ebout

NOM DE JEUNE FILLE :

Lewis

* DATE DE NAISSANCE :

31/01/1987

* EMAIL :

modeop@yopmail.com

* TÉLÉPHONE :

06 00 00 00 00

Adresse

Cette adresse sera utilisée pour envoyer votre carte Twisto Atoumod et tous les courriers émis par Twisto.

* CODE POSTAL :

14123

* VILLE :

FLEURY SUR ORNE

* LIBELLÉ DE LA VOIE : [MODIFIER L'ADRESSE](#)

AVENUE DES ETANGS

NUMÉRO DE RUE :

2

BIS/TER/QUATER :

COMPLÉMENT (RÉSIDENCE, BÂTIMENT, ETC) :

Résidence des Lys

AUTRE ÉLÉMENT (N° D'APPARTEMENT, CONCIERGERIE, ETC) :

Appartement n°42

RÉSIDENCE :

Résidence étudiante

* PAYS :

France

J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales

J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales et de recevoir des notifications :

Par emails

Par sms

🕒 Pièces justificatives

Vous disposez de 10 minutes pour charger vos pièces-jointes.
Si votre session est expirée, veuillez cliquer [sur cette page](#).

TÉLÉCHARGER UNE PHOTO D'IDENTITÉ (1)



VOTRE PHOTO DOIT RESPECTER LE FORMAT PASSEPORT

Votre photo pourra être conservée sous forme électronique afin de permettre une nouvelle fabrication de votre carte si nécessaire. Si vous y êtes opposé, veuillez cocher la case ci-contre

TÉLÉCHARGER UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE (2)

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

TÉLÉCHARGER UNE PIÈCE D'IDENTITÉ (2)

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

(1) Formats jpg/png/gif/jpeg autorisés - Poids maximum autorisé : 5Mo

(2) Formats jpg/png/gif/jpeg/pdf autorisés - Poids maximum autorisé : 5Mo

En cliquant sur Envoyer, j'accepte les **Conditions Générales de Vente** et déclare exacte les renseignements ci-dessus.

Conformément aux articles 39 et 40 de la loi informatique et libertés n°78-17 du 06/01/78 modifiée, toute personne peut obtenir communication et le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant en s'adressant au Service Client Twisto, 2 avenue des Etangs 14 123 Fleury-sur-Orne ou en se connectant sur www.twisto.fr rubrique contact.

ENVOYER

1

Cliquez sur l'image du personnage et insérez la photo de la personne qui a besoin de la carte Twisto Atoumod.

Insérez les **pièces justificatives** suivantes : **justificatif de domicile de moins de 3 mois + pièce d'identité** de la personne qui a besoin de la carte.



Assurez-vous d'avoir cette pop-up qui s'affiche à chaque pièce ajoutée :

Votre photo d'identité a bien été pris(e) en compte.

2

Cliquez sur envoyer

Afin de finaliser la création de votre compte client, nous vous invitons à entrer le code d'activation reçu dans votre boîte mail en cliquant sur le lien ci-dessous.

Saisi de votre code d'activation

[Retour à l'accueil](#)

Vous avez reçu un **mail** avec votre **code d'activation**. Pensez à **vérifier dans vos spams**.

Je saisis mon code d'activation

Afin de finaliser votre demande, saisissez ci-dessous le code d'activation reçu dans l'e-mail de validation.

CODE SECRET :

Valider

Félicitations ! Votre demande a bien été prise en compte.

Dernière étape : la création de votre carte Twisto Atoumod en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Demande de carte Twisto Atoumod](#)

3

Le compte est créé, il faut maintenant faire la demande de carte !

4

Cliquez sur « **Demande de carte twisto atoumod** »


1-3 Création de la carte Twisto Atoumod

Demande de création de carte Twisto Atoumod



Carte Nominative

GRATUIT

 Ajouter au panier

Vérifiez les données personnelles

Retrouvez ci-dessous les informations qui apparaîtront sur votre carte.

Nom :	MODEOP
Prénom :	Ebout
Date de naissance :	13/06/1985
Produit :	Carte Nominative
Total TTC :	0,00 €

Photo qui sera sur votre carte Twisto Atoumod



Si vous souhaitez modifier votre photo, cliquez sur celle-ci et choisissez-en une nouvelle (1).
Votre photo doit respecter le format passeport.

Les coordonnées doivent être celles de la personne qui **aura besoin de la carte**.

* J'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la carte Twisto Atoumod ([CGUV](#))



Afin de valider la demande de création de carte, vous devez avoir **lu et validé** les CGUV d'Atoumod

Votre demande de carte

Retrouvez ci-dessous la carte que vous souhaitez commander.
Pour bénéficier des tarifs scolaires, cliquez sur « Ajouter un statut ».

Carte	TVA	Quantité	Prix TTC
Carte Nominative	20,00 %	1	0,00 €

Ajouter un statut

Valider

Pour le titre scolaire



Si votre enfant à **-18 ans**, est domicilié et scolarisé sur Caen la mer, et que vous souhaitez souscrire à un abonnement scolaire, vous devez obligatoirement **déclarer un statut**.

Sélectionner un statut

Retrouvez ci-dessous la liste des statuts disponibles.



Scolaire Caen la mer (I)

GRATUIT

Sélectionner

Retéléchargez le **justificatif de domicile** de moins de 3 mois et la **pièce d'identité** (nécessaires à la condition d'éligibilité de l'abonnement scolaire -18 ans).

Pièces justificatives

[Retour](#)

Afin de finaliser votre déclaration de statut, merci de nous transmettre les pièces justificatives :

Statut : Scolaire Caen la mer (I)

Total TTC : 0,00 € (TVA 10,00 %)

TÉLÉCHARGER UNE PIÈCE D'IDENTITÉ (2)

Aucun fichier choisi

TÉLÉCHARGER UN JUSTIFICATIF DE DOMICILE (2)

Aucun fichier choisi

(2) Formats jpg/png/gif/jpeg/pdf autorisés - Poids maximum autorisé : 5Mo

Votre demande de carte et de statut

Retrouvez ci-dessous le récapitulatif de votre demande de carte et de statut.
Pour bénéficier des tarifs scolaires, cliquez sur « Ajouter un statut ».

Carte	TVA	Quantité	Prix TTC
Carte Nominative	20,00 %	1	0,00 €
Scolaire Caen la mer (I)	10,00 %	1	0,00 €



Cette étape nécessite une validation de Twisto afin de vérifier l'éligibilité.

Félicitations ! Votre demande de carte Twisto Atoumod a bien été enregistrée. Après vérification des justificatifs, vous devriez recevoir votre carte d'ici 10 jours ouvrés maximum. En attendant, vous pouvez suivre l'état de votre commande dans la rubrique « [Suivi des demandes](#) ».

Si vous avez plusieurs **personnes à rattacher à votre foyer**, il faut appliquer de nouveau le process précédent.

Une fois l'action faite, remplissez **le formulaire de demande de rattachement d'une nouvelle carte** dans la rubrique « Rattacher une carte Twisto Atoumod à mon compte » de la e-boutique.

Twisto, fusionnera alors vos comptes et vous pourrez vous connecter avec vos identifiants principaux et accéder ainsi à toutes les cartes du foyer !

2 – Vous avez déjà une carte TWISTO ATOUMOD

Bienvenue sur la E-Boutique !

SE DÉCONNECTER

Si vous possédez une carte Atoumod (hors réseau Twisto), rendez-vous à l'Agence Mobilités ou contactez-nous au 02.31.15.55.55.

Etes-vous déjà détenteur de la carte Twisto Atoumod ?

OUI



NON



Besoin d'aide sur la création de compte, la demande de carte, le rattachement de plusieurs personnes à un compte ?

[Téléchargez le tutoriel e-boutique !](#)



Si vous possédez une carte Atoumod d'un autre opérateur que Twisto, vous devez vous assurer que votre compte est rattaché. S'il n'est pas rattaché vous devez vous présenter en **Agence Mobilités** afin de le faire.

Associer votre carte Twisto Atoumod

Pour votre première connexion, vous devez associer votre carte Twisto Atoumod à la e-boutique. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

Etape 1. Je m'identifie



Etape 2. Je saisis mon code d'activation reçu par email



[Retour](#)

Etape 1. Je m'identifie

Remplissez les informations ci-dessous.

Remplir les champs Nom et Prénom sans accent, sans apostrophe, sans tiret, sans chiffre et sans caractères spéciaux.

🔒 Identification

NOM :

PRÉNOM :

DATE DE NAISSANCE :

EMAIL :

Valider

1 Mettre les informations de la **personne qui a déjà une carte Twisto Atoumod**.

2 Si les 4 champs sont identiques aux informations que Twisto a en sa possession, le client recevra dans sa boîte mail le **code d'activation**.

Afin de finaliser l'association de votre carte Twisto Atoumod à la e-boutique, nous vous invitons à entrer le code d'activation reçu dans votre boîte mail en cliquant sur le lien ci-dessous. Si vous n'avez pas reçu de mot de passe, votre demande est en cours de traitement.

Saisi de votre code d'activation



Si un des 4 champs n'est pas identique aux informations que Twisto a en sa possession, un contrôle de la part de Twisto est nécessaire. Votre demande sera traitée sous 24h (jours ouvrés).

Afin de finaliser l'association de votre carte Twisto Atoumod à la e-boutique, nous vous invitons à entrer le code d'activation reçu dans votre boîte mail en cliquant sur le lien ci-dessous. Si vous n'avez pas reçu de mot de passe, votre demande est en cours de traitement.

3

Une fois le code d'activation reçu sur votre boîte mail, saisissez-le sur la page :

Je saisis mon code d'activation

Afin de finaliser votre demande, saisissez ci-dessous le code d'activation reçu dans l'e-mail de validation.

CODE SECRET :

Valider

Félicitations ! Votre demande a bien été prise en compte.

Vous pouvez maintenant profiter de la e-boutique Twisto. Chargez vos titres Twisto sur votre carte en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Recharger votre carte Twisto Atoumod](#)